

Resolución de problemas

Problema	Causa potencial	Resolución
No sale agua caliente del grifo	El suministro de gas está cerrado o interrumpido.	Compruebe y/o abra el suministro de gas.
	El depósito de gas está vacío.	Rellene/sustituya el depósito de gas.
	El aparato está apagado.	Encienda el aparato conforme a las instrucciones (consulte «Procedimientos de funcionamiento» en la página 10).
	El suministro de agua dulce está cerrado.	Abra el suministro de agua dulce.
	La fuente de alimentación para el aparato está apagada.	Encienda la fuente de alimentación para el aparato.
	Defecto en el aparato.	El LED 2 parpadea en rojo (consulte «APÉNDICE A – Códigos de error» en la página 38): comuníquese con un técnico especialista certificado en caso necesario.
Ruidos de ebullición	Demasiadas incrustaciones de cal en el calentador de agua instantáneo AquaGo.	El aparato se debe descalcificar (consulte «Descalcificación» en la página 17).
Temperatura del agua caliente demasiado baja.	El flujo de gas hacia el aparato es demasiado bajo (presión de entrada de gas < 10.5 pulg. de columna de agua).	Consulte la documentación del vehículo para determinar si el suministro de gas es capaz de proporcionar el volumen de gas necesario para el aparato. Comuníquese con un técnico especialista para verificar que la instalación de gas es adecuada.
	El flujo volumétrico de agua caliente es demasiado alto y/o la temperatura del agua fría que llega al aparato es demasiado baja.	Cierre el agua caliente en el grifo o en la regadera con el fin de reducir el flujo de agua. Es posible instalar una válvula de flujo de agua en el sistema de agua. Este proceso debe ser realizado por un técnico especialista certificado.
	Demasiadas incrustaciones de cal en el aparato.	El aparato se debe descalcificar (consulte «Descalcificación» en la página 17).

Problema	Causa potencial	Resolución
Escape de agua en la válvula de seguridad.	La presión de agua en el sistema de agua es demasiado alta.	Ajuste la presión de la bomba de agua a un máximo de 4.5 bar (65 psi). Si el sistema de agua se conecta a un suministro de agua central con una presión superior a 4.5 bar (65 psi) (conexión rural o urbana), deberá utilizarse un reductor de presión. Instale un reductor de presión (p. ej. reductor de presión Truma) en el suministro de agua dulce.
	El agua no puede expandirse en el sistema de agua.	Contacte con el fabricante del vehículo para la instalación de un elemento de compensación de presión.
	Cal o suciedad bajo el asiento de la válvula de seguridad.	Deje que el aparato se enfríe y, a continuación, levante lentamente la palanca de prueba (Fig. 3 – 4a) para enjuagar el sistema de agua e intente forzar la salida de la suciedad o la materia extraña fuera del asiento de la válvula de seguridad. Sustituya la válvula de seguridad. Este proceso debe ser realizado por un técnico especialista certificado de Truma.
Escape de agua en el filtro de entrada de agua	Cal o suciedad bajo los asientos de las juntas tóricas.	Limpie las juntas tóricas y sus correspondientes superficies de sellado con agua limpia.
AquaGo comfort / AquaGo comfort plus		
El LED 3 de estado amarillo está apagado pese a que se ha seleccionado un modo de funcionamiento.	El interruptor de alimentación está apagado.	Encienda el aparato con el interruptor de alimentación.
	La fuente de alimentación para el aparato está apagada.	Encienda la fuente de alimentación para el aparato.
	La fuente de alimentación se ha interrumpido.	Restablecer apagando en el panel de control, esperando 2 segundos y, a continuación, encendiendo de nuevo.

Si ninguna de las medidas de la tabla de resolución de problemas resulta satisfactoria, rogamos se comunique con su distribuidor, con el centro de Servicio postventa Truma en el 1-855-558-7862 o con uno de nuestros distribuidores de servicio autorizados.